

Všeobecné obchodné podmienky

Požičovňa lyžiarskej a snowboardovej výstroje a poskytovanie služieb lyžiarskej a snowboardovej výuky SEZÓNA 2010/2011

• Úvodné ustanovenia SEZÓNA 2010/2011

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky zmluvného vzťahu medzi klientom (ďalej len „Klient“) a spoločnosťou Tatry mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „TMR“), ktorá je prevádzkovateľom požičovne lyžiarskej a snowboardovej výstroje a poskytovateľom služieb lyžiarskej a snowboardovej výuky.
- Služba požičovne lyžiarskej a snowboardovej výstroje a príslušenstva je služba poskytovaná TMR Klientovi na základe zmluvy o podnikateľskom nájme hnutelných vecí uzavretej medzi TMR ako prenajímateľom a Klientom ako nájomcom, ktorej predmetom je záväzok TMR umožniť Klientovi dočasné odplatné užívanie lyžiarskej výstroje a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje podľa ponuky TMR a záväzok Klienta užívať lyžiarsku výstroj a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje po dojednanú dobu a výlučne na dohodnutý alebo obvyklý účel a zaplatiť za užívanie TMR dohodnutú odmenu (ďalej len „Nájom“ alebo „služba“).
- Služba lyžiarskej a/alebo snowboardovej výuky je služba poskytovaná TMR Klientovi na základe zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej medzi TMR ako poskytovateľom služby a Klientom, ktorej predmetom je záväzok TMR poskytnutia alebo zabezpečenia lyžiarskej a/alebo snowboardovej výuky dohodnutého druhu (individuálna výuka, skupinová výuka) v dohodnutom rozsahu a čase podľa ponuky TMR Klientovi alebo osobe určenej Klientom prostredníctvom odborného lyžiarskeho a/alebo snowboardového inštruktora a záväzok Klienta zaplatiť za poskytnutú alebo zabezpečenú lyžiarsku a/alebo snowboardovú výuku dohodnutú odmenu (ďalej len „Škola“ alebo „služba“).
- Lyžiarska výstroj sú lyže.
- Snowboardová výstroj je snowboard.
- Príslušenstvom lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje je lyžiarska obuv, snowboardová obuv, lyžiarske palice, helma.

• Objednávka služieb SEZÓNA 2010/2011

- Klient si môže rezervovať a objednať službu Nájom a/alebo službu Škola za výhodných cenových podmienok prostredníctvom www.tatrymotion.sk formou objednávky a úhrady on-line.
- On-line úhrada prebieha prostredníctvom platobnej karty. Na základe vykonanej on-line platby bude Klientovi doručené e-mailom elektronické potvrdenie o úhrade. Vyzdvihnutie objednaných služieb je možné v pracovnej dobe v ktorejkoľvek pobočke TATRYMOTION – v prevádzkach požičovní TMR a/alebo prevádzkach lyžiarskej a snowboardovej školy TMR. Zoznam prevádzok a pracovná doba je dostupná na internetovej stránke www.jasna.sk.

- Klient si môže službu Nájom a/alebo službu Škola objednať priamo v prevádzkach požičovní TMR a/alebo prevádzkach lyžiarskej a snowboardovej školy TMR, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.jasna.sk.
 - Pri objednávke služby priamo v prevádzkach požičovní TMR a/alebo prevádzkach lyžiarskej a snowboardovej školy TMR je Klient povinný vyplniť písomnú objednávku služby s uvedením nasledovných údajov: Meno, adresa, vek, číslo preukazu totožnosti.
 - Pri objednávke on-line je klient povinný predložiť vytlačené elektronické potvrdenie o objednávke a úhrade ceny služby.
 - Pre overenie riadneho vyplnenia objednávky a čerpanie služby je Klient povinný predložiť pracovníkovi TMR preukaz totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas, vodičský preukaz).
- **Cenník**
 - Ceny za poskytovanie služby Nájmu lyžiarskej výstroje a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje sú uvedené v Cenníku, ktorý je dostupný na internetovej stránke TMR www.jasna.sk a v prevádzkach požičovní lyžiarskej výstroje a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje TMR, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.jasna.sk.
 - Ceny za poskytovanie služby Škola sú uvedené v Cenníku, ktorý je dostupný na internetovej stránke TMR www.jasna.sk a v prevádzkach lyžiarskej a snowboardovej školy TMR, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.jasna.sk.
 - Možnosti uplatnenia zliav a podmienky ich uplatnenia pre službu Nájom a službu Škola sú uvedené v Cenníku, ktorý je dostupný na internetovej stránke TMR www.jasna.sk a v prevádzkach požičovní TMR a prevádzkach lyžiarskej a snowboardovej školy TMR, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.jasna.sk.
 - Záloha na Nájom lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje (ďalej len „Záloha“) je:
 - za štandardnú lyžiarsku a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo 50 EUR,
 - za TOP lyžiarsku a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo (testovacie lyže vyššej nominálnej hodnoty rôznych značiek svetovej kvality) 100 EUR.
 - Zálohu vo výške podľa ods. 3.4 tohto článku VOP je Klient povinný uhradiť pri prevzatí lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva v prevádzkach požičovní TMR lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva, a to v hotovosti k rukám pracovníka TMR alebo bezhotovostnou formou prostredníctvom POS terminálu v prevádzke požičovní TMR. Pri *online bookingu* Nájmu nie je Záloha súčasťou ceny služby a Klient je povinný Zálohu uhradiť až pri prevzatí lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva v prevádzkach požičovní TMR v hotovosti alebo bezhotovostnou formou prostredníctvom POS terminálu v prevádzke požičovní TMR. Záloha bude Klientovi vrátená po vrátení prenajatej lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva v stave, v akom ju prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie bez poškodenia, a to v hotovosti k rukám Klienta alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet Klienta, ktoré číslo účtu Klient na tento účel TMR poskytne.
 - **Čerpanie služby, zodpovednosť za škodu a ostatné podmienky**
 - Na základe objednávky služby podľa týchto VOP a vyplnení objednávky na poskytnutie služby a uhradenia ceny služby TMR poskytne Klientovi objednanú službu. Pri preberaní služby je Klient povinný preukázať sa preukazom totožnosti a objednávkou.

- O odovzdaní a prevzatí lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva TMR Klientovi bude spísaný preberací protokol podpísaný pracovníkom TMR a Klientom. O vrátení lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva Klientom TMR bude spísaný preberací protokol podpísaný pracovníkom TMR a Klientom.
- Klient je oprávnený a zároveň povinný užívať počas Nájmu lyžiarsku a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo výlučne na účely lyžovania resp. snowboardovania a spôsobom primeraným povahe a určeniu lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva.
- Klient je povinný užívať lyžiarsku a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo tak, aby na lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroji a/alebo príslušenstve nevznikala škoda a hroziacu škodu odvracať.
- Klient zodpovedá za škodu vzniknutú na lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroji a/alebo príslušenstve od okamihu prevzatia lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva od TMR a podpísania preberacieho protokolu až do okamihu vrátenia lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva TMR a podpísania preberacieho protokolu o vrátení lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva.
- TMR poskytuje Klientovi možnosť poistenia lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva proti poškodeniu a odcudzeniu v cene 3 EUR/deň/komplet.
- Vzniknuté poškodenie, stratu, zničenie alebo odcudzenie lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva je Klient povinný oznámiť TMR bez zbytočného odkladu. V prípade odcudzenia je Klient povinný predložiť TMR a zápis o krádeži vyhovený príslušným oddelením policajného zboru. Ak dôjde k strate alebo zničeniu lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva je TMR oprávnené požadovať od Klienta cenu služby a poplatok z omeškania podľa Nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov dokiaľ stratu alebo zničenie lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva TMR neohlásil.
- V prípade straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva zodpovedá Klient TMR za škodu takto vzniknutú podľa ustanovení § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- V prípade straty funkčnosti lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva poskytne TMR Klientovi náhradnú výstroj alebo jej časť alebo zabezpečí odstránenie funkčnosti.
- Ak Klient vráti TMR lyžiarsku a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo po dojednanej dobe, je povinný platiť nájomné až do vrátenia lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva TMR. TMR je oprávnené požadovať popri cene služby za čas omeškania Klienta s vrátením lyžiarskej a/alebo snowboardovej výstroje a/alebo príslušenstva aj poplatok z omeškania podľa Nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- TMR nezodpovedá Klientovi za škody na zdraví a/alebo majetku. Klient užíva lyžiarsku a/alebo snowboardovú výstroj a/alebo príslušenstvo a čerpá službu Škola na vlastné nebezpečenstvo.
- Klient je pri čerpaní služby Škola povinný dodržiavať pokyny odborného inštruktora lyžovania a/alebo snowboardingu.
- Prípadné reklamácie na poskytované služby je Klient oprávnený vykonať v prevádzkach požičovní TMR a/alebo prevádzkach lyžiarskej a snowboardovej školy TMR v pracovnej dobe.

- **Storno podmienky**

- Pri elektronickej objednávke môže Klient zrušiť objednávku v priebehu každého z krokov v objednávkovom formulári bez finančných poplatkov. Po obdržaní autorizačného kódu na základe vykonanej úhrady, Klient môže objednanú službu vystornovať v zmysle pokynov pre stornovanie.
- Storno elektronickej objednávky bez uvedenia dôvodov je možné v lehote 5 dní pred dňom, ktorý je Klientom v objednávke určený ako deň začatia poskytovania služby. Pri storne je potrebné uviesť autorizačný kód a číslo účtu na email online@tatrymotion.sk. Klientovi budú účtované len nevyhnutné náklady spojené so stornom vo výške 2% z ceny stornovanej služby.
- Pri úhrade ceny služby v hotovosti TMR je možné službu stornovať v lehote 5 dní pred dňom, ktorý je Klientom v objednávke služby určený ako deň začatia poskytovania služby. Pre tento účel je Klient povinný predložiť pokladničný blok o objednaní a zaplatení služby resp. údaje o elektronickej nákupe - termín, číslo účtu, elektronický kód a preukaz totožnosti Klienta, prípadne uvedenie osoby, ktorá má službu čerpať (preukaz totožnosti). Klientovi bude vrátená zaplatená cena služby a Záloha. Pri úhrade ceny služby formou platobnej karty bude vrátená zaplatená cena služby po odpočítaní nevyhnutných nákladov spojených so stornom vo výške 2% z ceny stornovanej služby. Po uplynutí lehoty 10 dní odo dňa určeného Klientom v objednávke služby ako deň začatia poskytovania služby v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z **dôvodu dlhodobej choroby, úrazu alebo inej závažnej okolnosti**. Klient je povinný predložiť oznámenie o chorobe, úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, alebo od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti, alebo inej závažnej okolnosti vrátane pokladničného bloku o úhrade ceny služby resp. údaje o elektronickej nákupe - termín, číslo účtu, elektronický kód a preukaz totožnosti Klienta (v prípade, že službu mala čerpať iná osoba ako Klient, údaje o tejto osobe a preukaz totožnosti, ak bol tejto osobe vydaný). TMR si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na vrátenie ceny služby alebo jej alikvotnej časti.
- Klient, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto článku VOP, nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny služby resp. jej alikvotnej časti.

• Ochrana osobných údajov

- Klient svojim podpisom na objednávke a preberacom protokole alebo vyplnením údajov na objednávke na internete berie na vedomie, že osobné údaje poskytnuté na objednávke a preberacom protokole sa spracovávajú v súlade s § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- Klient svojim podpisom objednávky a preberacieho protokolu alebo vyplnením údajov na objednávke na internete pri uskutočnení objednávky dáva TMR svoj výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorými sú údaje poskytnuté na objednávke na účely priameho marketingu (ponuka služieb TMR, zasielanie obchodných oznámení a informovanie o marketingových akciách formou správ elektronickej pošty vrátane služieb krátkych správ).
- Klient súhlasí najmä s tým, aby TMR sama alebo prostredníctvom povereného sprostredkovateľa zaznamenala osobné údaje do elektronickej formy, aby osobné údaje v písomnej aj elektronickej forme uchovávala, zhromažďovala, usporadúvala, vyhľadávala, prehľadávala, využívala, kombinovala a používala pre účely uvedené v ods. 6.2 tohto článku VOP.
- Udelenie súhlasu je dobrovoľné a klient môže súhlas podľa ods. 6.2 tohto článku bezplatne na adrese TMR kedykoľvek odvolať, a to podpísaným písomným oznámením adresovaným TMR. Súhlas podľa ods. 6.2 tohto článku sa udeľuje na dobu neurčitú.

- Klient, ktorý poskytol osobné údaje podľa ods. 6.2 má v súvislosti so spracovávaním týchto osobných údajov práva uvedené v zákone č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (najmä § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov), ako aj v Občianskom zákonníku.
- **Záverečné ustanovenia**
 - Práva a povinnosti Klienta a TMR v otázkach neupravených týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatným všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - VOP sú platné a účinné od 22.11.2010.